

Arbeitsort: Berlin

Beschäftigungsverhältnis: Vollzeit, Teilzeit

Einstellungstermin: nächstmöglich

Hast du Erfahrung in der technischen Anwendungsbetreuung von ERP-Systemen - insbesondere MS Dynamics- und möchtest Teil eines motivierten Teams sein, das auf deine Unterstützung bei der Einführung neuer Technologien und Prozesse baut? Dann werde Teil unseres Teams und arbeite an einem unserer Standorte in **Kirchheim bei München oder Berlin** mit der Möglichkeit des regelmäßigen Home Office.

Was gibt es zu tun?

- Im Rahmen des 1st Level Supports prüfst und löst du Useranfragen zum Umgang mit den Modulen des CRM und Support Systems auf Basis von Microsoft Dynamics. Zudem fungierst du als Schnittstelle zum genua IT-Support und bei Bedarf externen Dienstleistern
- Du dokumentierst und meldest Fehler/Bugs und definierst entsprechende Anforderungen für Change Requests an die IT
- Du kümmerst dich um den Wissenstransfer in die Fachabteilungen, die Schulung neuer User und entsprechende Anwenderdokumentation
- In Abstimmung mit der IT evaluierst und testest du System- und Funktionsanpassungen bzw. -neuerungen
- Du steuerst die inhaltliche Weiterentwicklung der bei genua genutzten Module hinsichtlich Trends, Neuerungen, aktueller Bedarfe in Zusammenarbeit mit der IT sowie die prozessuale Weiterentwicklung mit den ISO9001 Prozessverantwortlichen
- In Zusammenarbeit mit der IT bist du für die Umsetzung des Berechtigungskonzepts und der Rollendefinitionen zuständig
- Die Weiterentwicklung von Auswertungen und Berichten entsprechend der genua-internen Bedarfe in Abstimmung mit den Reportinganforderungen des Konzerns liegt in deiner Hand
- Du bist verantwortlich für die Qualitätssicherung und das Monitoring von Prozessen sowie die Ableitung von Verbesserungsbedarfen

Das bringst du mit

- Einschlägige Berufserfahrung im Bereich der technischen Anwendungsbetreuung mit Fokus auf MS Dynamics365 und Business Central
- Tiefgehende Kenntnisse von MS Dynamics, BI, Dataverse, DYCE und PowerApps sowie der Fachprozesse, die dort abgebildet werden
- Fähigkeit, relevante Schnittstellen bei genua zu identifizieren und die Schnittstellenarbeit in Zusammenhang mit den Modulen von MS Dynamics und Business Intelligence zukunftsorientiert weiterzuentwickeln
- Ausgeprägte Lösungsorientierung sowie analytische Stärke und die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte auf den Punkt zu bringen
- Fingerspitzengefühl und Durchsetzungsvermögen in der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Schnittstellenpartnern
- Ausgeprägte Koordinationsfähigkeit sowie die Fähigkeit zu strategischem Denken in der Weiterentwicklung der Module
- Strukturierte und sicherheitsorientierte Arbeitsweise
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse

Bewirb dich bei uns - auch wenn du meinst, nicht alles erfüllen zu können, was hier steht. Gemeinsam entfalten wir nach und nach dein volles Potenzial!

Das bieten wir

- Umfangreiche Einarbeitung durch erfahrene Kollegen, ein tolles Team und Wertschätzung auf allen Ebenen
- Spannende Perspektiven in einem Unternehmen mit stabilem Kerngeschäft und großem Wachstumspotential
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zu mobilem Arbeiten
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch eine betriebliche Kindertagesstätte und eine Kinderferienbetreuung sowie Unterstützung


im Bereich Kindernotbetreuung

- Ein Unternehmen, das die Hunde der Mitarbeitenden willkommen heißt
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und unser Karriereprogramm „career sprint“ als Eintritt in die Fach- bzw. Führungslaufbahn
- Gemeinsame Firmenevents, vergünstigte Nutzung von Sport- und Gesundheitseinrichtungen sowie Obst und Getränke
- Betriebliche Altersversorgung
- Nachhaltige Mobilität ist dir wichtig? Uns auch! Wir erstatten deine ÖPNV-Fahrkarte, fördern E-Ladestationen bei dir zu Hause und bieten verschiedene Jobrad-Modelle

KONTAKT

genua GmbH

Domagkstr. 7
85551 Kirchheim

 Frau Claudia Orthmann-Hagen
 jobs@genua.de

© 2006–2024 JobManager by pitcom GmbH

Fachkräfteportal Berlin

c/o R&C Network GmbH