

Arbeitsort: Torellstr 1, 10243 Berlin
Beschäftigungsverhältnis: Vollzeit, Teilzeit
Einstellungstermin: nächstmöglich

Über Topro

Topro ist ein führender norwegischer Hersteller von Rollatoren und anderen Mobilitätshilfen, die unseren Kunden ein selbstbestimmtes und aktives Leben ermöglichen. Wir suchen einen engagierten Customer Service Mitarbeiter (m/w/d), der unser Team unterstützt und unseren Kunden bei Fragen und Bestellungen zur Seite steht.

Ihre Aufgaben:

- **Kundenbetreuung:** Sie sind der erste Ansprechpartner für unsere Kunden und beraten diese umfassend zu unseren Produkten, insbesondere zu Topro Rollatoren und Topro STEP.
- **Bestellabwicklung:** Sie nehmen Bestellungen entgegen, bearbeiten diese im Warenwirtschaftssystem und überwachen den gesamten Prozess bis zur Auslieferung.
- **Anfragenbearbeitung:** Sie unterstützen unsere Kunden bei allen Fragen rund um unsere Produkte und Dienstleistungen, von der Produktberatung bis hin zu Reklamationen.
- **Datenpflege:** Sie pflegen und aktualisieren Kunden- und Bestelldaten in unserem CRM-System, um eine reibungslose Kommunikation und Bearbeitung zu gewährleisten.
- **Teamarbeit:** Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen wie Vertrieb, Lager und Logistik, um eine optimale Kundenbetreuung sicherzustellen.
- **Telefonische Kommerzielle Gespräche** mit Bestands- und Neukunden führen, wobei Sie stets einen respektvollen und empathischen Umgang pflegen.

Ihr Profil:

- **Erfahrung:** Berufserfahrung im Kundenservice, idealerweise im Bereich Medizinprodukte oder Mobilitätshilfen.
- **Kenntnisse:** Sicherer Umgang mit Warenwirtschaftssystemen, sowie Erfahrung mit CRM-Systemen.
- **Kommunikationsstärke:** Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, sowohl schriftlich als auch mündlich, und ein hohes Maß an Kundenorientierung.
- **Organisationstalent:** Strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise mit der Fähigkeit, mehrere Aufgaben gleichzeitig zu managen.
- **Berufserfahrung im telefonischen Vertrieb** ist von Vorteil.
- **Sprachkenntnisse:** Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse sind von Vorteil.

Wir bieten:

- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Team.
- Weiterbildungsmöglichkeiten und Entwicklungschancen innerhalb des Unternehmens.
- Eine leistungsgerechte Vergütung sowie attraktive Sozialleistungen.


Bewerbung:

Wenn Sie sich angesprochen fühlen und Teil unseres Teams werden möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an jobs@topro.de

KONTAKT

TOPRO GmbH

Torellstr 1
10243 Berlin

 Herr Joris van Winsen - Leiter Kundenservice

 [+49 1517 2919203](tel:+4915172919203)

 jobs@topro.de

© 2006–2024 JobManager by pitcom GmbH

Fachkräfteportal Berlin

c/o R&C Network GmbH